markt intern

Leistungsspiegel Großhandel 2024



Vom 27. August bis zum 27. September 2024 gab 'markt intern' bundesweit Apothekerinnen und Apothekern die Möglichkeit, ihre Erfahrungen mit dem von ihnen gewählten pharmazeutischen Großhandel zu benoten. In elf Einzeldisziplinen vergaben die Teilnehmer Schulnoten von 1 (sehr gut) bis 6 (ungenügend). Zehn Großhandlungen wurden vorgegeben, acht konnten in die Wertung aufgenommen werden. Aus dem Rücklauf errechnete das 'mi'-Auswertungs-Team die Ergebnisse in den Einzelkriterien und den Segmenten ▪ Betreuung/Kontakt ▪ Warenbezug ▪ Preispolitik und, separat ausgewiesen, ▪ Aktivitäten pro inhabergeführte Apotheke sowie das ▪ Gesamtergebnis als Durchschnitt aller abgegebenen Benotungen.

NOWEDA
Die Apothekergenossenschaft

PHARMA PRIVAT Max Jenne
Näher dran. Weiter vorn.

PHARMA PRIVAT Kehr
Näher dran. Weiter vorn.

Gesamtergebnis 2024

Großhandel bundesweit	Rang	Note 2024	Note 2023	Großhandel regional
Noweda	1	1,53	1,49	
	2	1,67	1,80	Max Jenne
	3	1,79	2,20	Kehr-Gruppe
	4	1,95	1,60	C. Krieger
Sanacorp	5	1,99	1,97	
AEP	6	2,31	2,33	
Phoenix Pharmahandel	7	2,50	2,53	
Alliance Healthcare	8	2,52	2,50	
	Ø	**2,03**	**2,05**	

Aktivitäten pro inhabergeführte Apotheke

Rang	Großhandel	Note
1	Noweda	1,31
2	Max Jenne	1,79
3	Kehr-Gruppe	1,86
4	Sanacorp	1,91
5	AEP	2,21
6	C. Krieger	2,57
7	Phoenix Pharmahandel	2,87
8	Alliance Healthcare	2,98
	Ø	**2,19**

© markt intern Verlag GmbH, Redaktion Apotheke/Pharmazie. Jegliche Vervielfältigung nur mit ausdrücklicher Genehmigung der markt intern Verlag GmbH. Abb. pixabay



markt intern
Apotheke/Pharmazie

Leistungsspiegel Großhandel 2024

Zahlungsmodalitäten

Rang	Großhandel	Note
1	Noweda	1,54
2	Kehr-Gruppe	1,75
3	Max Jenne	1,81
4	AEP	1,89
5	C. Krieger	1,91
6	Sanacorp	1,99
7	Alliance Healthcare	2,14
8	Phoenix Pharmahandel	2,35
	Ø	**1,92**

Zusatzkosten

Rang	Großhandel	Note
1	Max Jenne	1,81
2	C. Krieger	1,82
3	Noweda	1,86
4	Kehr-Gruppe	2,18
5	AEP	2,24
6	Sanacorp	2,37
7	Alliance Healthcare	2,76
8	Phoenix Pharmahandel	2,81
	Ø	**2,23**

Transparenz der Abrechnung

Rang	Großhandel	Note
1	AEP	1,57
2	Kehr-Gruppe	1,71
3	Max Jenne	1,75
4	Noweda	1,84
5	C. Krieger	1,93
6	Sanacorp	2,69
7	Alliance Healthcare	2,94
8	Phoenix Pharmahandel	3,28
	Ø	**2,21**

Σ Preispolitik

Note	Rang
1,90	5
1,88	3
1,79	2
1,75	1
1,89	4
2,35	6
2,61	7
2,81	8
2,12	Ø

Preispolitik

Verfügbarkeit/ Lagerhaltung

Rang	Großhandel	Note
1	Noweda	1,53
2	Sanacorp	1,68
3	Max Jenne	1,81
4	Kehr-Gruppe	1,96
5	Phoenix Pharmahandel	1,97
6	C. Krieger	2,32
7	Alliance Healthcare	2,43
8	AEP	2,81
	Ø	**2,06**

Lieferungen vollständig und pünktlich

Rang	Großhandel	Note
1	Max Jenne	1,44
2	Kehr-Gruppe	1,53
3	Noweda	1,54
4	C. Krieger	1,71
5	Sanacorp	1,75
6	Phoenix Pharmahandel	2,10
7	Alliance Healthcare	2,28
8	AEP	2,43
	Ø	**1,85**

Reklamationsbearbeitung

Rang	Großhandel	Note
1	Noweda	1,46
2	Max Jenne	1,50
3	Kehr-Gruppe	1,75
4	AEP	1,82
5	C. Krieger	1,83
6	Sanacorp	2,03
7	Alliance Healthcare	2,26
8	Phoenix Pharmahandel	2,41
	Ø	**1,88**

Σ Warenbezug

Note	Rang
1,51	1
1,58	2
1,75	3
2,35	8
1,95	5
1,82	4
2,32	7
2,16	6
1,93	Ø

Warenbezug

Innendienstbetreuung

Rang	Großhandel	Note
1	Max Jenne	1,31
2	Noweda	1,32
3	Kehr-Gruppe	1,49
4	Sanacorp	1,68
5	C. Krieger	1,72
6	AEP	2,19
7	Alliance Healthcare	2,38
	Phoenix Pharmahandel	2,38
	Ø	**1,81**

Außendienstbetreuung

Rang	Großhandel	Note
1	Noweda	1,30
2	Max Jenne	1,37
3	C. Krieger	1,46
4	Kehr-Gruppe	1,66
5	Sanacorp	1,97
6	AEP	2,22
7	Alliance Healthcare	2,38
8	Phoenix Pharmahandel	2,52
	Ø	**1,86**

Homepage/Online

Rang	Großhandel	Note
1	Noweda	1,56
2	Sanacorp	1,72
3	Max Jenne	1,74
4	Kehr-Gruppe	2,08
5	AEP	2,27
6	Phoenix Pharmahandel	2,32
7	C. Krieger	2,38
8	Alliance Healthcare	2,49
	Ø	**2,07**

Schulungen und Seminare

Rang	Großhandel	Note
1	Noweda	1,56
2	Kehr-Gruppe	1,73
3	C. Krieger	1,85
4	Max Jenne	2,06
5	Sanacorp	2,07
6	Phoenix Pharmahandel	2,50
7	Alliance Healthcare	2,63
8	AEP	3,72
	Ø	**2,27**

Σ Betreuung/ Kontakt

Note	Rang
1,44	1
1,74	3
1,85	4
1,62	2
1,86	5
2,43	6
2,47	7
2,60	8
2,00	Ø

Betreuung/Kontakt