markt intern

Leistungsspiegel Großhandel 2023

NOWEDA
Die Apothekergenossenschaft

PHARMA PRIVAT Krieger
Näher dran. Weiter vorn.

PHARMA PRIVAT Max Jenne
Näher dran. Weiter vorn.



Gesamtergebnis 2023

Großhandel bundesweit	Rang	Note 2023	Note 2022	Großhandel regional
Noweda	1	1,49	1,57	
	2	1,60	1,69	C. Krieger
	3	1,80	2,03	Max Jenne
Sanacorp	4	1,97	1,98	
	5	2,02	–	Otto Geilenkirchen
	6	2,20	1,99	Kehr-Gruppe
AEP	7	2,33	2,17	
Alliance inkl. Gehe	8	2,50	–	
Phoenix Pharmahandel	9	2,53	2,34	
	Ø	**2,05**	**2,06**	

Aktivitäten pro inhabergeführte Apotheke

Rang	Großhandel	Note
1	Noweda	1,21
2	Sanacorp	1,97
3	C. Krieger	2,00
	Max Jenne	2,00
5	Kehr-Gruppe	2,32
6	AEP	2,57
7	Otto Geilenkirchen	2,68
8	Phoenix Pharmahandel	2,89
9	Alliance inkl. Gehe	3,09
	Ø	**2,30**

Vom 29. August bis zum 25. September 2023 gab 'markt intern' bundesweit Apothekerinnen und Apothekern die Möglichkeit, ihre Erfahrungen mit dem von ihnen gewählten pharmazeutischen Großhandel zu benoten. In elf Einzeldisziplinen vergaben die Teilnehmer Schulnoten von 1 (sehr gut) bis 6 (ungenügend). Zehn Großhandlungen wurden vorgegeben, neun konnten in die Wertung aufgenommen werden. Aus dem Rücklauf errechnete das 'mi'-Auswertungs-Team die Ergebnisse in den Einzelkriterien und den Segmenten ▪ Betreuung/Kontakt ▪ Warenbezug ▪ Preispolitik und, separat ausgewiesen, ▪ Aktivitäten pro inhabergeführte Apotheke sowie das ▪ Gesamtergebnis als Durchschnitt aller abgegebenen Benotungen.

© markt intern Verlag GmbH, Redaktion Apotheke/Pharmazie. Jegliche Vervielfältigung nur mit ausdrücklicher Genehmigung der markt intern Verlag GmbH. Abb. pixabay



markt intern
Apotheke/Pharmazie

Leistungsspiegel Großhandel 2023

Preispolitik

Zahlungsmodalitäten

Rang	Großhandel	Note
1	Noweda	1,35
2	C. Krieger	1,64
3	Max Jenne	1,65
4	Kehr-Gruppe	1,76
5	Sanacorp	1,77
6	AEP	1,97
7	Otto Geilenkirchen	1,98
8	Alliance inkl. Gehe	2,01
9	Phoenix Pharmahandel	2,35
	Ø	**1,83**

Zusatzkosten

Rang	Großhandel	Note
1	C. Krieger	1,90
2	Noweda	1,93
3	Kehr-Gruppe	2,17
4	Otto Geilenkirchen	2,22
5	AEP	2,44
6	Max Jenne	2,46
7	Sanacorp	2,54
8	Alliance inkl. Gehe	2,61
9	Phoenix Pharmahandel	2,83
	Ø	**2,34**

Transparenz der Abrechnung

Rang	Großhandel	Note
1	C. Krieger	1,75
2	Noweda	1,86
3	Otto Geilenkirchen	1,98
4	Kehr-Gruppe	2,01
5	Max Jenne	2,13
6	AEP	2,17
7	Sanacorp	2,19
8	Alliance inkl. Gehe	2,69
9	Phoenix Pharmahandel	3,31
	Ø	**2,23**

Σ Preispolitik

Note	Rang
1,76	2
1,71	1
2,06	4
1,98	3
2,08	5
2,19	7
2,17	6
2,44	8
2,83	9
2,14	Ø

Warenbezug

Verfügbarkeit/ Lagerhaltung

Rang	Großhandel	Note
1	Noweda	1,56
2	Sanacorp	1,64
3	C. Krieger	1,74
4	Max Jenne	1,78
5	Kehr-Gruppe	1,99
6	Otto Geilenkirchen	2,00
7	Phoenix Pharmahandel	2,07
8	AEP	2,15
9	Alliance inkl. Gehe	2,30
	Ø	**1,91**

Lieferungen vollständig und pünktlich

Rang	Großhandel	Note
1	C. Krieger	1,49
	Noweda	1,49
3	Otto Geilenkirchen	1,50
4	Max Jenne	1,62
5	Sanacorp	2,12
6	Phoenix Pharmahandel	2,22
7	Alliance inkl. Gehe	2,33
8	Kehr-Gruppe	2,76
9	AEP	3,20
	Ø	**2,08**

Reklamationsbearbeitung

Rang	Großhandel	Note
1	C. Krieger	1,31
2	Noweda	1,45
3	Max Jenne	1,67
4	Kehr-Gruppe	1,87
5	AEP	1,90
6	Sanacorp	2,21
7	Otto Geilenkirchen	2,25
8	Alliance inkl. Gehe	2,47
9	Phoenix Pharmahandel	2,82
	Ø	**1,99**

Σ Warenbezug

Note	Rang
1,51	2
1,50	1
1,69	3
2,21	6
2,42	9
1,99	5
1,92	4
2,37	7
2,37	7
2,00	Ø

Betreuung/Kontakt

Innendienstbetreuung

Rang	Großhandel	Note
1	Noweda	1,31
2	Max Jenne	1,47
3	C. Krieger	1,48
4	Otto Geilenkirchen	1,59
5	Sanacorp	1,70
6	Kehr-Gruppe	1,84
7	AEP	2,21
8	Phoenix Pharmahandel	2,28
9	Alliance inkl. Gehe	2,68
	Ø	**1,84**

Außendienstbetreuung

Rang	Großhandel	Note
1	C. Krieger	1,19
2	Noweda	1,26
3	Max Jenne	1,32
4	Otto Geilenkirchen	1,46
5	Sanacorp	1,87
6	Phoenix Pharmahandel	2,52
7	AEP	2,54
8	Alliance inkl. Gehe	2,59
9	Kehr-Gruppe	3,03
	Ø	**1,98**

Homepage/Online

Rang	Großhandel	Note
1	Noweda	1,52
2	C. Krieger	1,71
3	Sanacorp	1,81
4	Max Jenne	1,87
5	Otto Geilenkirchen	2,04
6	Kehr-Gruppe	2,14
7	AEP	2,18
8	Phoenix Pharmahandel	2,26
9	Alliance inkl. Gehe	2,59
	Ø	**2,01**

Schulungen und Seminare

Rang	Großhandel	Note
1	C. Krieger	1,39
2	Noweda	1,41
3	Max Jenne	1,81
4	Sanacorp	1,84
5	Alliance inkl. Gehe	2,14
6	Kehr-Gruppe	2,27
7	Phoenix Pharmahandel	2,32
8	AEP	2,34
9	Otto Geilenkirchen	2,50
	Ø	**2,00**

Σ Betreuung/ Kontakt

Note	Rang
1,44	2
1,38	1
1,62	3
1,81	4
2,50	9
2,32	7
2,35	8
2,32	6
1,90	5
1,96	Ø