Leistungsspiegel Apotheken-Software 2024

Funktionsumfang der Apotheken-Software

Rang 2024	Anbieter	Note 2024	Rang 2022	Note 2022
1.	Pharmatechnik	1,55	2.	1,59
2.	ADG	1,59	1.	1,53
3.	NOVENTI awinta	2,14	4.	2,13
	Ø	1,76		1,72

Bedienkomfort am HV-Tisch (inkl. Zusatzempfehlungen)

Rang 2024	Anbieter	Note 2024	Rang 2022	Note 2022
1.	Pharmatechnik	1,59	2.	1,77
2.	ADG	1,73	1.	1,51
3.	NOVENTI awinta	3,07	4.	2,16
	Ø	2,13		1,81

Bearbeitung der Großhandels-Aufträge/-Retouren

Rang 2024	Anbieter	Note 2024	Rang 2022	Note 2022
1.	Pharmatechnik	1,80	3.	1,98
2.	ADG	1,88	1.	1,61
3.	NOVENTI awinta	2,71	4.	2,66
	Ø	2,13		2,02

Preis-Leistungs-Verhältnis der Basissoftware/Zusatzmodule

Rang 2024	Anbieter	Note 2024	Rang 2022	Note 2022
1.	ADG	2,32	1.	2,24
2.	Pharmatechnik	2,88	3.	3,06
3.	NOVENTI awinta	3,97	4.	3,10
	Ø	3,06		2,84

Software-Systempflege durch den Anbieter

Rang 2024	Anbieter	Note 2024	Rang 2022	Note 2022
1.	Pharmatechnik	1,52	2.	1,59
2.	ADG	2,28	1.	1,47
3.	NOVENTI awinta	3,85	4.	2,83
	Ø	2,55		2,03

Pflege der Datenbank für Arzneimittel, Rabattverträge, aut idem

Rang 2024	Anbieter	Note 2024	Rang 2022	Note 2022
1.	Pharmatechnik	1,43	2.	1,32
2.	ADG	1,84	1.	1,27
3.	NOVENTI awinta	1,93	4.	2,64
	Ø	1,73		1,65

Betriebswirtschaftliche Auswertungen für Apothekenleiter

Rang 2024	Anbieter	Note 2024	Rang 2022	Note 2022
1.	Pharmatechnik	1,74	1.	1,68
2.	ADG	1,92	1.	1,68
3.	NOVENTI awinta	2,71	4.	2,29
	Ø	2,12		1,89

Hotline (Erreichbarkeit, Freundlichkeit, Kompetenz)

Rang 2024	Anbieter	Note 2024	Rang 2022	Note 2022
1.	Pharmatechnik	2,05	1.	1,94
2.	ADG	2,12	2.	2,20
3.	NOVENTI awinta	4,57	4.	3,64
	Ø	2,91		2,53

Technischer Service (Reaktionszeit und Qualität/Erfolg)

Rang 2024	Anbieter	Note 2024	Rang 2022	Note 2022
1.	ADG	1,85	1.	1,79
2.	Pharmatechnik	2,23	3.	2,06
3.	NOVENTI awinta	3,93	4.	3,43
	Ø	2,67		2,33

Einhaltung von Zusagen für neue Anwendungen/Updates

Rang 2024	Anbieter	Note 2024	Rang 2022	Note 2022
1.	Pharmatechnik	1,88	1.	2,03
2.	ADG	2,14	2.	2,17
3.	NOVENTI awinta	3,74	4.	3,93
	Ø	2,59		2,66

Unterstützung Telematikinfrastruktur

Rang 2024	Anbieter	Note 2024	Rang 2022	Note 2022
1.	ADG	1,82	1.	1,59
2.	Pharmatechnik	1,88	2.	1,82
3.	NOVENTI awinta	3,08	4.	3,79
	Ø	2,26		2,40

Support in Sachen E-Rezept

Rang 2024	Anbieter	Note 2024	Rang 2022	Note 2022
1.	Pharmatechnik	1,85	1.	1,98
2.	ADG	2,25	2.	2,23
3.	NOVENTI awinta	3,38	4.	4,38
	Ø	2,49		3,10

Einarbeitung, Schulungen, Seminare/Webinare

Rang 2024	Anbieter	Note 2024	Rang 2022	Note 2022
1.	Pharmatechnik	1,96	3.	2,06
2.	ADG	2,35	1.	1,95
3.	NOVENTI awinta	3,36	4.	3,34
	Ø	2,56		2,35

'markt intern'-Leistungsspiegel Apotheken-Software 2024 GESAMTERGEBNIS

Rang 2024	Anbieter	Note 2024	Rang 2022	Note 2022
1.	Pharmatechnik	1,87	2.	1,91
2.	ADG	2,01	1.	1,79
3.	NOVENTI awinta	3,26	4.	3,10
	Ø	2,38		2,25

Eine Initiative von 'markt intern' | © markt intern Verlag GmbH
(jegliche Vervielfältigung nur mit ausdrücklicher Genehmigung der markt intern Verlag GmbH)

Leistungsspiegel Apotheken-Software 2024

Informationen zur 'markt intern'-Umfrage

- Die Umfrage 'markt intern'-Leistungsspiegel 'Apotheken-Software 2024' startete mit der bundesweiten Aussendung der Umfragebögen an Offizin-Apotheken in KW 18/2024. Einsendeschluss war am 24. Mai 2024.

- In dreizehn Teildisziplinen konnten die Umfrageteilnehmer Schulnoten von eins bis sechs vergeben.

- Produkt- oder Markennamen der Software-Anbieter wurden seitens der Redaktion nicht vorgegeben. Die entsprechenden Angaben haben die Offizin-Inhaber eingetragen, je nach genutztem System.

- Insgesamt drei Anbieter konnten in die Auswertung 'Apotheken-Software 2024' aufgenommen werden.

- Das Gesamtergebnis setzt sich aus den dreizehn gleichrangig bewerteten Teildisziplinen zusammen, 'markt intern' hat ausschließlich Durchschnittswerte berechnet.

- Die Software-Hersteller nutzen die Ergebnisse der 'markt intern'-Umfrage, um das Bestehende zu verbessern, Kritik der Kunden aufzunehmen. Somit trägt jeder Umfrageteilnehmer dazu bei, die partnerschaftliche Zusammenarbeit mit allen bewerteten Unternehmen zu seinem eigenen Vorteil auszubauen.

Ihr direkter Draht zur Redaktion Apotheke/Pharmazie: +49 (0) 211 6698-153
Fax: +49 (0) 211 6698-197 ▪ E-Mail: apotheke@markt-intern.de ▪ www.markt-intern.de/apotheke